



ΠΟΛΙΤΙΚΗ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ και ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ
ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ
&
ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΝΑΦΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ



Ποιος είναι ο σκοπός της Πολιτικής;

Η παρούσα Πολιτική για την Καταπολέμηση της Βίας και της Παρενόχλησης στην Εργασία & για τη Διαχείριση Συναφών Εσωτερικών Καταγγελιών(εφεξής η «Πολιτική») του Ιδρύματος Μποδοσάκη (στο εξής το «Ίδρυμα») δηλώνει τη μηδενική ανοχή του Ιδρύματος σε περιστατικά βίας και παρενόχλησης στην εργασία.

Σκοπός της είναι η διασφάλιση ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος για όλα τα εργαζόμενα για το Ίδρυμα πρόσωπα, μέσω της πρόληψης και αντιμετώπισης περιστατικών βίας και παρενόχλησης στην εργασία, σε συμμόρφωση προς τις διατάξεις των άρθρων 9 και 10 του Ν. 4808/2021 (ΦΕΚ 101 Α΄ / 19.06.2021), ο οποίος επικύρωσε τη Διεθνή Σύμβαση Εργασίας 190/21.06.2021 της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ) σχετικά με την εξάλειψη της βίας και της παρενόχλησης στον κόσμο της εργασίας, όπως αυτές κωδικοποιήθηκαν στα άρθρα 64 και 65 του Π.Δ. 80/2022 (ΦΕΚ 222 Α΄ /04.12.2022).

Πώς ορίζονται τα περιστατικά βίας και παρενόχλησης στην εργασία;

Βία και παρενόχληση: Νοούνται οι μορφές συμπεριφοράς, πράξεις, πρακτικές ή απειλές αυτών, που αποσκοπούν, οδηγούν ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε σωματική, ψυχική, σεξουαλική ή οικονομική βλάβη, είτε εκδηλώνονται μεμονωμένα είτε κατ' επανάληψη.

Φυσική βία: Νοείται κάθε απόπειρα για φυσική επίθεση ενάντια σε άλλο πρόσωπο ή ομάδα προσώπων, ή/και η πρόκληση σωματικής βλάβης, ή/και η φθορά σε αντικείμενα ή περιουσιακά στοιχεία.

Παρενόχληση/ Ψυχική Βία: Νοούνται οι μορφές συμπεριφοράς, που έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος, ανεξαρτήτως εάν συνιστούν μορφή διάκρισης, και περιλαμβάνουν και την παρενόχληση λόγω φύλου.

Παρενόχληση λόγω φύλου: Νοούνται οι μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με το φύλο ενός προσώπου, οι οποίες έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου αυτού και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος. Οι μορφές αυτές συμπεριφοράς περιλαμβάνουν και τη σεξουαλική παρενόχληση του ν. 3896/2010, καθώς και μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την έκφραση, την ταυτότητα ή τα χαρακτηριστικά φύλου του προσώπου.



Σεξουαλική παρενόχληση: Νοείται η εκδήλωση οποιασδήποτε μορφής ανεπιθύμητης λεκτικής, μη λεκτικής, ή σωματικής συμπεριφοράς, σεξουαλικού χαρακτήρα, με σκοπό ή αποτέλεσμα την προσβολή της αξιοπρέπειας ενός προσώπου, ιδίως με τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος. Για να στοιχειοθετηθεί η σεξουαλική παρενόχληση αρκεί ακόμη και ένα μόνο γεγονός αυτής της φύσης, εάν αυτό προσβάλει την αξιοπρέπεια του ατόμου και δημιουργεί δυσμενές περιβάλλον. Τέτοιου είδους ακατάλληλη συμπεριφορά δεν αφορά μόνο στην κατά πρόσωπο άμεση πράξη αλλά και σε όσες διενεργούνται μέσω κοινωνικών δικτύων /διαδικτυακά.

Σεξουαλική παρενόχληση ως αντιδεοντολογική συμπεριφορά: Νοείται η σεξουαλική παρενόχληση, σε σημείο που η απόρριψη ή μη αποδοχή της συγκεκριμένης συμπεριφοράς από εργαζόμενο πρόσωπο να χρησιμοποιείται ως κριτήριο για μια απόφαση που επηρεάζει στην εργασία του το άτομο που υποβάλλεται σε σεξουαλική παρενόχληση.

Ηθική παρενόχληση στην εργασία: Νοείται η κοινωνική αλληλεπίδραση στο πλαίσιο της οποίας ένα (ή περισσότερα) άτομα στοχεύουν να φέρουν ένα άλλο άτομο σε θέση αδυναμίας, χρησιμοποιώντας μία αλυσίδα αντιδεοντολογικών συμπεριφορών οι οποίες, ενώ φαινομενικά είναι ασύνδετες μεταξύ τους, στην πραγματικότητα είναι όλες μέρος μίας στρατηγικής εκφοβισμού του ατόμου-στόχου. Το εργαζόμενο άτομο υποβάλλεται σε ψυχική παρενόχληση / «τρομοκρατία», με ή χωρίς τη χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης, μέσα από την έκθεση του σε συνεχή κριτική και υπονόμηση, επιθετική – άσεμνη γλώσσα, κοινωνικό αποκλεισμό και απομόνωση, διάδοση φημών και εξευτελισμού, εχθρική συμπεριφορά, κατασκοπεία – καταδίωξη, αδικαιολόγητη ανάθεση δυσμενών για το άτομο καθηκόντων, κ.α. Αυτό που διαφοροποιεί την ηθική παρενόχληση από άλλους στρεσογόνους παράγοντες, είναι ότι αποτελεί μία συστηματική, μακρόχρονη, και «υπόγεια» τακτική, η οποία στοχεύει στην ψυχική και εργασιακή εξόντωση του ατόμου-στόχου. Η επιθετικότητα μπορεί να εκφράζεται με λεκτικούς όσο και με μη λεκτικούς τρόπους.

Ενδοοικογενειακή βία: Όλες οι πράξεις σωματικής, σεξουαλικής, ψυχικής ή οικονομικής βίας που λαμβάνουν χώρα στο πλαίσιο των οικογενειακών σχέσεων, ανεξαρτήτως βιολογικών ή νομικών οικογενειακών δεσμών, ή μεταξύ πρώην ή νυν συζύγων ή συντρόφων και ανεξαρτήτως αν το άτομο – δράστης μοιράζεται ή μοιραζόταν στο παρελθόν την ίδια κατοικία με το θύμα.

Ποιο είναι το πεδίο εφαρμογής της Πολιτικής;



1. Η παρούσα πολιτική αφορά πρόσωπα που εργάζονται και απασχολούνται για το Ίδρυμα, ανεξάρτητα από το συμβατικό τους καθεστώς, συμπεριλαμβανομένων των απασχολούμενων με σχέση εξαρτημένης εργασίας (αορίστου ή ορισμένου χρόνου, υπό δοκιμή κ.λπ.), με σύμβαση έργου, ανεξαρτήτων υπηρεσιών, έμμισθης εντολής, των απασχολούμενων μέσω τρίτων παρόχων υπηρεσιών, των προμηθευτών, εργολάβων και υπεργολάβων του Ιδρύματος και των απασχολούμενων για λογαριασμό τους προσώπων, καθώς και ατόμων που παρακολουθούν κατάρτιση, συμπεριλαμβανομένων των ασκούμενων και των μαθητευόμενων, εθελοντών, pro bono συνεργατών, εργαζομένων των οποίων η σχέση εργασίας έχει λήξει, καθώς και ατόμων που αιτούνται εργασία.

2. Για τους σκοπούς εφαρμογής της παρούσας οι εκδηλώσεις συμπεριφορών βίας και παρενόχλησης μπορούν να στρέφονται σε βάρος οποιουδήποτε από τα πρόσωπα που αναφέρονται στην παρ. 1 του παρόντος άρθρου **ή** να προέρχονται από οποιοδήποτε από τα πρόσωπα που αναφέρονται στην παρ. 1 του παρόντος άρθρου, αλλά και από τρίτα πρόσωπα, και θα πρέπει να λαμβάνουν χώρα στο πλαίσιο της εν ευρεία εννοία παροχής εργασίας του ατομού και της συμμετοχής του σε δράσεις που σχετίζονται με την εργασία του, **ιδίως δε:**

- στον χώρο εργασίας, συμπεριλαμβανομένων όλων των χώρων όπου το εργαζόμενο πρόσωπο παρέχει εργασία, λαμβάνει αμοιβή, τελεί σε διάλειμμα ιδίως, για ανάπαυση ή για φαγητό, σε χώρους ατομικής υγιεινής και φροντίδας, αποδυτηρίων ή καταλυμάτων που παρέχει το Ίδρυμα,
- στις μετακινήσεις από και προς την εργασία, τις λοιπές μετακινήσεις, τα ταξίδια, την εκπαίδευση, καθώς και τις εκδηλώσεις και τις κοινωνικές δραστηριότητες που σχετίζονται με την εργασία και
- κατά τις επικοινωνίες που σχετίζονται με την εργασία, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που πραγματοποιούνται μέσω τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας.

Εκτίμηση των Κινδύνων Βίας & Παρενόχλησης

Μορφές παρενόχλησης εργαζομένων:

- κακόβουλα σχόλια εις βάρος και σε ό,τι αφορά στην προσωπικότητα, στον τρόπο, έκφρασης και συμπεριφοράς, στις συνήθειες και απόψεις τους,
- κοινοποίηση προσωπικών στοιχείων, διάδοση ψευδών φημών, συκοφάντηση τους,
- γελοιοποίηση, περιφρόνηση τους,
- επίθεση με φωνές και προσβλητικά σχόλια σε βάρος τους,



- τακτικές χειραγώγησης τους,
- μη λεκτικά παρενοχλητικά μηνύματα σε βάρος τους,
- συστηματική ανάθεση καθηκόντων κατώτερων των προσόντων τους,
- συχνή αλλαγή καθηκόντων χωρίς κατάλληλο χρόνο για επιμόρφωση/εμπειρία τους,
- απόκρυψη απαραίτητων πληροφοριών για την εκτέλεση των καθηκόντων τους,
- υποτίμηση ικανοτήτων με συνεχή και καθημερινή έμφαση σε σφάλματα και αδυναμίες τους,
- επινόηση κανόνων σε βάρος τους που όλοι οι υπόλοιποι δεν ακολουθούν,
- υπερβολικός έλεγχος, έκθεση τους σε δυσμενείς συνθήκες (π.χ. κάπνισμα, ένταση της μουσικής),
- τακτικές απομόνωσης τους,
- συστηματική αγνόηση των προτάσεων τους σαν να είναι απόντα,
- απαγόρευση να τους απευθύνουν τον λόγο,
- αποκλεισμός τους από συσκέψεις, σεμινάρια, κοινωνικές εκδηλώσεις,
- άρνηση χορήγησης αδειών που ζητούν, χωρίς πραγματικό υπηρεσιακό λόγο,
- εφεύρεση προϋποθέσεων για την άσκηση των εργασιακών δικαιωμάτων τους, οι οποίες λειτουργούν αποτρεπτικά για τη διεκδίκησή τους,
- απειλές για τιμωρία τους σε περίπτωση υποβολής παραπόνων στη Διοίκηση,
- εσκεμμένη παραποίηση της αξιολόγησης τους σε αρνητική αξιολόγηση,
- εκφοβισμό τους με βίαιες ενέργειες (π.χ. δυνατό χτύπημα του χεριού στο τραπέζι, κλείσιμο πόρτας στο πρόσωπο).

Δεν συνιστούν παρενόχληση, ούτε άνιση μεταχείριση, διοικητικές ενέργειες όπως:

- η εφαρμογή κριτηρίων απόδοσης που θέτει το Ίδρυμα.
- οι εφικτές προθεσμίες για την ολοκλήρωση ενός έργου.
- οι επικοινωνιακές παρατηρήσεις στο αποτέλεσμα της εργασίας του εργαζόμενου προσώπου.
- η τακτική ανατροφοδότηση.
- η ενημέρωση για μη ικανοποιητική απόδοση, εφ' όσον αποτελεί δίκαιη κρίση και αφού έχουν δοθεί τα απαραίτητα μέσα, πληροφορίες και γνώσεις για την τέλεση των καθηκόντων του εργαζόμενου ατόμου.
- η παρατήρηση για ανάρμοστη – αντιδεοντολογική συμπεριφορά.
- η αλλαγή καθηκόντων & αρμοδιοτήτων εφόσον δεν μεταβάλλονται οι αρχικοί και ουσιώδεις όροι της αρχικής σύμβασης εργασίας του ατόμου και οι οποίοι εξακολουθούν και ισχύουν ως κανονιστικοί.
- η άμεση εποπτεία εργαζομένων, συμπεριλαμβανομένου του καθορισμού των προσδοκιών απόδοσης τους.



- η λήψη μέτρων για τη διόρθωση της απόδοσης, όπως η τοποθέτηση ενός εργαζόμενου σε πλάνο βελτίωσης απόδοσης.
- η ανάθεση εργασιών και καθοδήγηση στο πώς και πότε πρέπει να γίνουν.
- τα αιτήματα για ενημερώσεις ή αναφορές προόδου εργασιών.
- η αιτιολογημένη έγκριση ή άρνηση άδειας.
- τα αιτήματα για τεκμηρίωση απουσίας για λόγους υγείας με βάση τις ισχύουσες διατάξεις.
- η ηθική ή και οικονομική επιβράβευση άριστης απόδοσης εργαζόμενου.
- Ηηπαροχή επικοινωνητικών σχολίων σχετικά με την απόδοση της εργασίας.

Μορφές σεξουαλικής παρενόχλησης (ενδεικτικά):

- οποιαδήποτε ενέργεια που υποκρύπτει σωματική επαφή χωρίς την επιθυμία και των δύο μερών (πχ άγγιγμα, πιάσιμο, αγκαλιά, κλπ),
- αιτήματα για σεξουαλικές εύνοιες που συνοδεύονται από σιωπηρές ή απροκάλυπτες απειλές σχετικά με την αξιολόγηση της απόδοσης της εργασίας του εργαζόμενου προσώπου – στόχου, την προαγωγή ή άλλα εργασιακά οφέλη ή ζημίες,
- διακριτική/υπονοούμενη ή προφανής πίεση για ανεπιθύμητες σεξουαλικές δραστηριότητες,
- ανεπιθύμητες ερωτικές και ανήθικες προτάσεις ή πίεση για σεξουαλική επαφή,
- συνεχείς προτροπές για κοινωνική δραστηριότητα εκτός εργασίας (ενώ έχει γίνει σαφές ότι αυτές είναι ανεπιθύμητες),
- ενοχλητικό φλερτάρισμα,
- άσεμνες παρατηρήσεις,
- διάφορα υπονοούμενα,
- σεξουαλικά προσανατολισμένες χειρονομίες, λεκτικές εκφράσεις, παρατηρήσεις ή αστεία ή σχόλια σχετικά με τη σεξουαλικότητα ή τη σεξουαλική εμπειρία ενός ατόμου,
- στερεότυπα/στερεοτυπικές συμπεριφορές αναφερόμενα στο φύλο,
- επιδείξεις ή δημοσιεύσεις σεξουαλικού υλικού όπως προβολή εικόνων, αφισών, ημερολογίων, γκράφιτι, αντικειμένων, διαφημιστικού υλικού, υλικών ανάγνωσης,
- άσεμνα, ανεπιθύμητα ή προσβλητικά ηλεκτρονικά μηνύματα, email και τηλεφωνήματα.

Ευαισθητοποίηση Εργαζομένων – Δικαιώματα & Υποχρεώσεις

Κάθε υπαγόμενο στην παρούσα Πολιτική πρόσωπο **δικαιούται:**



- να αντιμετωπίζεται με σεβασμό και ευγένεια,
- να μην γίνεται αποδέκτης βίαιης συμπεριφοράς, παρενοχλήσεων, συμπεριλαμβανομένης και της σεξουαλικής και έμφυλης βίας, δυσμενών διακρίσεων και εκφοβισμού,
- να καταγγείλει οποιοδήποτε περιστατικό εκδήλωσης αντιδεοντολογικής συμπεριφοράς στον χώρο της εργασίας (σύμφωνα με την παρούσα πολιτική, όπως αναλύεται κατωτέρω), χωρίς να θυματοποιηθεί ή να υποστεί οποιαδήποτε άλλη δυσμενή συνέπεια ή αντίποινο.

Κάθε υπαγόμενο στην παρούσα Πολιτική πρόσωπο **οφείλει:**

- να συμμορφώνεται με την παρούσα πολιτική και όλες τις εφαρμοζόμενες και ισχύουσες διαδικασίες με στόχο τόσο την προσωπική του προστασία, όσο και των λοιπών απασχολούμενων για το Ίδρυμα,
- να συμμετέχει σε δράσεις και προγράμματα εκπαίδευσης του Ιδρύματος σχετικά με περιστατικά βίας και παρενόχλησης,
- να ανακοινώνει άμεσα οποιοδήποτε περιστατικό βίας και παρενόχλησης στο «πρόσωπο αναφοράς»,
- να συνεργάζεται σε περίπτωση διερεύνησης κάποιας καταγγελίας, η οποία έχει τυχόν υποβληθεί σύμφωνα με την κατωτέρω διαδικασία,
- να διορθώνει τη συμπεριφορά του όταν αντιλαμβάνεται ότι ενοχλεί ή προσβάλλει κάποιον άλλο πρόσωπο (συνάδελφο, συνεργάτη κ.λπ.),
- να μην αισθάνεται άβολα, ντρέπεται ή κατηγορεί τον εαυτό του για τη συμπεριφορά του προσώπου – δράστη,
- να αποκρούει – αντιμετωπίζει ψύχραιμα και αποφασιστικά τη βίαιη ή παρενοχλητική συμπεριφορά,
- να ενεργεί με καλή πίστη και να μην προβαίνει σε ψευδείς, ανακριβείς, συκοφαντικές καταγγελίες.

Υποχρεώσεις Διευθυντικών Στελεχών & Προϊσταμένων

Στο πλαίσιο της παρούσας Πολιτικής τα πρόσωπα που προϊστανται σε ή διευθύνουν Τμήματα ή Διευθύνσεις αντιστοίχως του Ιδρύματος:

- υιοθετούν υποδειγματική συμπεριφορά κατά την άσκηση των καθηκόντων τους και καθοδηγούν τα πρόσωπα με τα οποία συνεργάζονται δια του δικού τους παραδείγματος,
- προάγουν συστηματικά την παρούσα πολιτική προς όλα τα μέλη των ομάδων τους,



- συμμετέχουν ενεργά σε εκπαιδευτικά σεμινάρια, ομιλίες ευαισθητοποίησης ή / και καμπάνιες που οργανώνονται από το Ίδρυμα,
- είναι σε εγρήγορση για περιστατικά βίας και παρενόχλησης, παρατηρώντας τυχόν αλλαγή στη συμπεριφορά και την απόδοση των εργαζομένων και αναζητώντας την ανατροφοδότησή τους,
- αναλαμβάνουν δράση πριν κλιμακωθεί η βία και παρενόχληση (στα αρχικά στάδια), παρέχοντας άμεση βοήθεια για να ξεπεραστεί το περιστατικό και επαρκή εποπτεία του περιβάλλοντος εργασίας,
- επιδεικνύουν προσόντα αποτελεσματικής διαχείρισης περιστατικών συγκρούσεων,
- ενθαρρύνουν τα πρόσωπα με τα οποία συνεργάζονται να καταγγέλλουν τυχόν περιστατικά βίας και παρενόχλησης και αντιδρούν άμεσα, με σοβαρότητα και με τον πλέον ενδεδειγμένο τρόπο, με απόλυτο σεβασμό και ενσυναίσθηση σε κάθε καταγγελία,
- ενημερώνουν άμεσα το «πρόσωπο αναφοράς» αμέσως μόλις λάβουν γνώση σχετικά με ενδεχόμενο περιστατικό παραβίασης της σχετικής νομοθεσίας ή καταγγελίας που αφορά βία και παρενόχληση.

Υποχρεώσεις του Ιδρύματος

Σε σχέση με περιστατικά βίας και παρενόχλησης, το Ίδρυμα έχει τις παρακάτω γενικές υποχρεώσεις:

- να παραλαμβάνει, διερευνά και διαχειρίζεται κάθε καταγγελία ή σχετική αναφορά επιδεικνύοντας μηδενική ανοχή στη βία και παρενόχληση με εμπιστευτικότητα και με τρόπο που σέβεται την ανθρώπινη αξιοπρέπεια, καθώς και να μην παρεμποδίζει την παραλαβή, τη διερεύνηση και τη διαχείριση των καταγγελιών ή αναφορών αυτών,
- να παρέχει συνδρομή και πρόσβαση σε κάθε αρμόδια δημόσια, διοικητική ή δικαστική αρχή, κατά την έρευνα τέτοιου είδους περιστατικού ή συμπεριφοράς, εφόσον του ζητηθεί από αυτές,
- να παρέχει στα υπαγόμενα στην παρούσα Πολιτική πρόσωπα πληροφορίες σχετικές με τους πιθανούς κινδύνους βίας και παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο και με τα σχετικά μέτρα πρόληψης και προστασίας, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων και των δικαιωμάτων των εργαζομένων και του Ιδρύματος επί τέτοιων περιστατικών.

Μέτρα Πρόληψης, Ελέγχου και Περιορισμού Κινδύνων Βίας και Παρενόχλησης στην Εργασία



Το Ίδρυμα λαμβάνει μέτρα με στόχο την πρόληψη φαινομένων βίας και παρενόχλησης στην εργασία. **Ενδεικτικά**, το Ίδρυμα:

- παρέχει ενημέρωση στα υπαγόμενα στην παρούσα Πολιτική πρόσωπα σε ό,τι αφορά στους πιθανούς κινδύνους βίας μέσω ενημερωτικών φυλλαδίων, αποστολής μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mails) κ.λπ.,
- παρέχει κατάλληλη εκπαίδευση ανά τακτά χρονικά διαστήματα με σκοπό την καθοδήγηση και παροχή συμβουλών αναφορικά με τις μορφές εκδήλωσης βίας και παρενόχλησης στην εργασία,
- μέσω ερωτηματολογίων, στα οποία θα δίνονται απαντήσεις από τα υπαγόμενα στην παρούσα Πολιτική πρόσωπα σε ανώνυμη βάση, πληροφορείται τις απόψεις των εργαζομένων του για τις συνθήκες απασχόλησής τους και τις τυχόν παρατηρήσεις – προτάσεις τους επ' αυτών.
- έχει ορίσει «πρόσωπο αναφοράς» το οποίο σε καθημερινή βάση είναι επιφορτισμένο, μεταξύ άλλων, με το καθήκον της ενημέρωσης των υπαγόμενων στην παρούσα Πολιτική προσώπων επί ζητημάτων βίας και παρενόχλησης στην εργασία.

Μέτρα Αντιμετώπισης Περιστατικών Βίας και Παρενόχλησης στην Εργασία

- Σε περίπτωση εκδήλωσης περιστατικού ή συμπεριφοράς που συνιστά βία και παρενόχληση στην εργασία, το φυσικό πρόσωπο που υπέστη την ως άνω συμπεριφορά δύναται να υποβάλει προφορική ή έγγραφη καταγγελία στο «πρόσωπο αναφοράς». Η καταγγελία υποβάλλεται αυτοπροσώπως ή μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην παρακάτω αναφερόμενη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του προσώπου αναφοράς ή στο πλαίσιο τηλεφωνικής επικοινωνίας με το πρόσωπο αναφοράς. Εναλλακτικά, δύναται να αξιοποιεί τα κανάλια επικοινωνίας που ορίζονται στην [Πολιτική Υποβολής και Διαχείρισης Αναφορών του Ιδρύματος \(Whistleblowing Policy\)](#).
- Το πρόσωπο αναφοράς διαβιβάζει/γνωστοποιεί αμελλητί την καταγγελία στην **Επιτροπή Δεοντολογίας που έχει συγκροτηθεί σύμφωνα τα οριζόμενα στον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας του Ιδρύματος** (εφεξής η «Επιτροπή»), η οποία είναι αρμόδια να αξιολογεί επώνυμες και ανώνυμες καταγγελίες, να γνωμοδοτεί προς την αρμόδια Εκτελεστική Επιτροπή του Ιδρύματος εάν είναι αξιόπιστες και δεκτικές περαιτέρω διερεύνησης, να διεξάγει τις σχετικές έρευνες και να εισάγει το έγγραφο πόρισμα της στην αρμόδια Εκτελεστική Επιτροπή του Ιδρύματος.



Μέλη της Επιτροπής Δεοντολογίας είναι (ex officio):

- Ο/Η εκάστοτε Σύμβουλος της Διεύθυνσης Διαχείρισης Περιουσίας και Χρηματοοικονομικών.
- Το εκάστοτε πρόσωπο που είναι επικεφαλής της Νομικής Υπηρεσίας.
- Το εκάστοτε πρόσωπο που είναι επικεφαλής Διοικητικής Υποστήριξης / Γραμματείας του Ιδρύματος.

Ως αναπληρωματικό μέλος της Επιτροπής ορίζεται το εκάστοτε πρόσωπο που είναι Υπεύθυνο για τον Μετασχηματισμό των Ψηφιακών Υποδομών του Ιδρύματος, το οποίο αντικαθιστά οποιοδήποτε άλλο μέλος της Επιτροπής σε περίπτωση οποιουδήποτε κωλύματος ή σύγκρουσης συμφερόντων ή υπόνοιας μεροληψίας ή για οποιονδήποτε λόγο αδυναμίας χειρισμού του περιστατικού.

- Η Επιτροπή διερευνά διεξοδικά κάθε αξιόπιστη καταγγελία και συλλέγει οποιαδήποτε στοιχεία είναι απαραίτητα σχετικά με αυτήν. Ειδικότερα, δύναται να συνομιλεί με τα εμπλεκόμενα πρόσωπα (καταγγέλλοντα και καταγγελλόμενα), να εξετάζει μάρτυρες, να αιτείται την προσκόμιση εγγράφων που ενδεχομένως υφίστανται και από τα οποία αποδεικνύεται ότι έλαβε ή μη χώρα οιοδήποτε περιστατικό βίας και παρενόχλησης και να επικοινωνεί με τα άτομα που είναι επικεφαλής τμημάτων και διευθύνσεων του Ιδρύματος. Η Επιτροπή, αφού ολοκληρώσει την έρευνά της, υποβάλει έγγραφη αναφορά στην αρμόδια Εκτελεστική Επιτροπή του Ιδρύματος, η οποία αποφαινεται αιτιολογημένα επί της καταγγελίας, κοινοποιώντας την απόφαση της, συνοδευόμενη από το πόρισμα της Επιτροπής στα εμπλεκόμενα πρόσωπα (καταγγέλλοντα και καταγγελλόμενα), προκειμένου να λάβουν γνώση αυτών. Η ολοκλήρωση της έρευνας και η υποβολή και κοινοποίηση του πορίσματος της Επιτροπής στην Εκτελεστική Επιτροπή, πρέπει να λαμβάνει χώρα το ταχύτερο δυνατό και κατά κανόνα όχι βραδύτερα από χρονικό διάστημα τριών (3) εβδομάδων από την ημερομηνία υποβολής της καταγγελίας εκ μέρους του καταγγέλλοντος προσώπου. Η αρμόδια Εκτελεστική Επιτροπή έχει τη δυνατότητα να ζητήσει περαιτέρω διερεύνηση της υπόθεσης από την Επιτροπή ή να αναλάβει η ίδια ανακριτική δράση.
- Σε περίπτωση που αποδειχθεί κάποιο περιστατικό βίας και παρενόχλησης, η αρμόδια Εκτελεστική Επιτροπή προβαίνει, κατά περίπτωση, στη λήψη όλων των απαραίτητων, πρόσφορων και ανάλογων μέτρων. Τα μέτρα αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν ενδεικτικά:
 - τη σύσταση συμμόρφωσης,



- την αλλαγή της θέσης εργασίας, του ωραρίου, του τόπου και τρόπου παροχής εργασίας,
- την καταγγελία της σύμβασης εργασίας ή συνεργασίας ή σύμβασης προμήθειας ή σύμβασης έργου με το Ίδρυμα.
- Η διερεύνηση των καταγγελιών και η έκδοση αποφάσεων επ' αυτών διέπεται από τις παρακάτω αρχές:

-Απαγόρευση αντιποίνων και περαιτέρω θυματοποίησης του θιγόμενου προσώπου και τυχόν μαρτύρων: Όλες οι καταγγελίες, ανεξαρτήτως του τρόπου υποβολής τους, θα διερευνώνται κατά τρόπο που θα διασφαλίζει ότι δεν θα επιβάλλονται αντίποινα σε βάρος του καταγγέλλοντος προσώπου ή/και τυχόν μαρτύρων. Απαγορεύεται και είναι άκυρη η καταγγελία ή η με οποιονδήποτε τρόπο λύση της έννομης σχέσης στην οποία στηρίζεται η απασχόληση, καθώς και κάθε άλλη δυσμενής μεταχείριση προσώπου που υποβάλλει καταγγελία περιστατικού βίας ή παρενόχλησης ή αποτελεί πρόσωπο – μάρτυρα τέτοιου περιστατικού, εφόσον συνιστά εκδικητική συμπεριφορά ή αντίμετρο για την υποβολή της καταγγελίας.

-Εμπιστευτικότητα: Όλα τα πρόσωπα στα οποία υποβάλλονται καταγγελίες βίας ή παρενόχλησης έχουν υποχρέωση απόλυτα εμπιστευτικού χειρισμού των υποθέσεων.

-Ανωνυμία: Σε περίπτωση που μια καταγγελία έχει υποβληθεί ανωνύμως, το όργανο διερεύνησης δύναται να επιδιώξει προσωπική επικοινωνία πρόσωπο-με-πρόσωπο ή μέσω τηλεφώνου, αν αυτό κριθεί απαραίτητο για τη διερεύνηση της υπόθεσης, ωστόσο, αν το θιγόμενο πρόσωπο δεν επιθυμεί να αποκαλύψει την ταυτότητά του, αυτό θα πρέπει να γίνει απολύτως σεβαστό και η καταγγελία θα παραμείνει ανώνυμη.

-Αμεροληψία: Το όργανο διερεύνησης ενεργεί με αμεροληψία και απόλυτη αίσθηση καθήκοντος. Αν για οποιονδήποτε λόγο αυτό δεν είναι εφικτό, ενημερώνεται η αρμόδια Εκτελεστική Επιτροπή του Ιδρύματος, η οποία λαμβάνει τα ενδεδειγμένα, κατά περίπτωση, μέτρα.

-Προστασία Προσωπικών Δεδομένων: τα προσωπικά δεδομένα όλων των εμπλεκόμενων μερών προστατεύονται στο μέγιστο δυνατό βαθμό, με βάση την ισχύουσα εθνική και ενωσιακή νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, από το πρόσωπο αναφοράς, την πιο πάνω Επιτροπή Δεοντολογίας και την Εκτελεστική Επιτροπή.



- Σε περίπτωση που το θιγόμενο πρόσωπο έχει προβεί σε καταγγελία του περιστατικού βίας και παρενόχλησης ενώπιον οποιασδήποτε διοικητικής ή δικαστικής αρχής, το Ίδρυμα δεσμεύεται ότι θα παρέχει οιαδήποτε αναγκαία βοήθεια και αρωγή, καθώς και στοιχεία που τυχόν διαθέτει προς τις αρμόδιες αυτές αρχές.
- Σε περιπτώσεις που κρίνεται αναγκαία η επέμβαση των Αρχών (π.χ. Αστυνομικών) κατόπιν αναγγελίας του Ιδρύματος, οι σχετικές ενέργειες λαμβάνουν χώρα με την καθοδήγηση της Νομικής Υπηρεσίας του Ιδρύματος.
- Από την αποκάλυψη του περιστατικού και για τον αναγκαίο χρόνο το Ίδρυμα θα διασφαλίζει την παροχή υπηρεσιών ηθικής και ψυχολογικής υποστήριξης, βοήθειας και επανένταξης στο πρόσωπο – θύμα, όπου κρίνεται ενδεδειγμένο.
- Σε κάθε περίπτωση, το Ίδρυμα διατηρεί το δικαίωμα να μην ακολουθήσει την κατά τα ανωτέρω περιγραφόμενη διαδικασία διαχείρισης της εκδήλωσης συμπεριφοράς βίας και παρενόχλησης στην εργασία, όταν έχει βάσιμο λόγο να θεωρεί ότι το παράπονο ή καταγγελία ή διαμαρτυρία έχουν υποβληθεί καθ' υπέρβαση των ορίων που θέτουν η καλή πίστη και τα χρηστά ήθη ή προδήλως στερούνται ουσιαστικής βασιμότητας.

Νόμιμα Δικαιώματα των Θιγόμενων Προσώπων

Κάθε πρόσωπο που έχει υποστεί βία και παρενόχληση έχει το δικαίωμα, πέραν από την υποβολή καταγγελίας :

- Να προσφύγει στην άσκηση οποιουδήποτε νόμιμου δικαιώματος του, ασκώντας τα κατά περίπτωση κατάλληλα ένδικα βοηθήματα και μέσα.
- Να προσφύγει στο Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας (ΣΕΠΕ): <https://www.hli.gov.gr/epikoinonia>. Τηλεφωνική γραμμή καταγγελιών ΣΕΠΕ μέσω της γραμμής εξυπηρέτησης πολιτών: 1555.
- Να προσφύγει στον Συνήγορο του Πολίτη: Χαλκοκονδύλη 17, 10432 Αθήνα, E-mail: press@synigoros.gr, Τηλ.: (+30) 213 1306 600.
- Να απευθυνθεί στη Υπηρεσία άμεσης ψυχολογικής υποστήριξης και συμβουλευτικής των γυναικών θυμάτων έμφυλης βίας: Γραμμή SOS 15900.
- Να ζητήσει αλλαγή τόπου εργασίας ή/και ωρών εργασίας για τον αναγκαίο χρόνο, εφόσον η τέλεση της παρενόχλησης έχει τεκμηριωθεί, έχουν ακολουθήσει οι σχετικές συστάσεις, επιπλήξεις ή/και πειθαρχικά μέτρα κ.λπ., και εν τούτοις τα φαινόμενα παρενόχλησης εξακολουθούν και υφίστανται.
- Να απέχει από την εργασία για ένα εύλογο χρονικό διάστημα, χωρίς οποιαδήποτε επίπτωση επί των εργασιακών σχέσεων, συμπεριλαμβανομένου του μισθού, εάν σύμφωνα με την εύλογη πεποίθησή του αντιληφθεί ότι υπάρχει σοβαρή απειλή για



τη ζωή, την υγεία ή την ασφάλειά του, ιδιαίτερα, όταν δεν έχουν ληφθεί τα απαραίτητα διαθέσιμα μέτρα για την προστασία του ή όταν τα μέτρα που λαμβάνονται δεν είναι κατάλληλα για να σταματήσουν συμπεριφορές βίας και παρενόχλησης. Σε αυτήν την περίπτωση, το εργαζόμενο άτομο που απέχει από την εργασία του είναι υποχρεωμένο να ενημερώσει το Ίδρυμα εκ των προτέρων και γραπτώς, δηλώνοντας το περιστατικό βίας και παρενόχλησης και τα γεγονότα που υποστηρίζουν την πεποίθησή του ότι υπάρχει κίνδυνος για τη ζωή, την υγεία ή την ασφάλειά του.

- Να διεκδικήσει, ενώπιον του Δικαστηρίου, πλήρη αποζημίωση που καλύπτει τυχόν απώλειες ή ζημιές.

Ειδική Μέριμνα Θυμάτων Ενδοοικογενειακής Βίας

Το Ίδρυμα αναλαμβάνει τη δέσμευση να προστατεύσει την απασχόληση και να παρέχει υποστήριξη με κάθε πρόσφορο μέσο σε εργαζόμενα άτομα που αποτελούν θύματα ενδοοικογενειακής βίας. Προς τον σκοπό υλοποίησης της κατά τα ανωτέρω δέσμευσής της, το Ίδρυμα δύναται να προβαίνει στις ακόλουθες ενδεικτικώς αναφερόμενες ενέργειες:

- αλλαγή θέσης, ωραρίου ή τρόπου παροχής εργασίας,
- αλλαγή τρόπου παροχής εργασίας και πρόσβαση σε ευέλικτες μορφές απασχόλησης,
- παροχή υπηρεσιών ηθικής και ψυχικής υποστήριξης,
- παροχή συνδρομής προς διευκόλυνση της επικοινωνίας και πρόσβασης σε υποστηρικτικές δομές.

Πρόσωπο Αναφοράς

Πρόσωπο αναφοράς («Σύνδεσμος») σε επίπεδο Ιδρύματος, αρμόδιο για να καθοδηγεί και να ενημερώνει τους εργαζομένους για την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας και παρενόχλησης στην εργασία, καθώς και να παραλαμβάνει προφορικές ή/και έγγραφες συναφείς καταγγελίες κατά τα ανωτέρω, ορίζεται το εκάστοτε πρόσωπο που είναι επικεφαλής Διοικητικής Υποστήριξης/Γραμματείας του Ιδρύματος. Κατά την έναρξη ισχύος της παρούσας πολιτικής ως πρόσωπο αναφοράς («Σύνδεσμος») ενεργεί η κυρία Ισμήνη Φραγκιουδάκη: e-mail: ifragkioudaki@bodossaki.gr, τηλ.: 210 3317263

Ως αναπληρωματικό πρόσωπο αναφοράς («Σύνδεσμος») ορίζεται το εκάστοτε πρόσωπο που είναι Υπεύθυνο για τον Μετασχηματισμό των Ψηφιακών Υποδομών του Ιδρύματος, το οποίο αντικαθιστά το κατ' αρχήν πρόσωπο αναφοράς («Σύνδεσμος») σε περίπτωση



οποιοιδήποτε κωλύματος ή σύγκρουσης συμφερόντων ή υπόνοιας μεροληψίας ή για οποιονδήποτε λόγο αδυναμίας χειρισμού του περιστατικού από το ίδιο. Κατά την έναρξη ισχύος της παρούσας πολιτικής, ως αναπληρωματικό πρόσωπο αναφοράς («Σύνδεσμος») ενεργεί η κυρία Νίκη Μαντά: e-mail: nmanta@bodossaki.gr, τηλ.: 210 0107765

Αναθεώρηση της Πολιτικής

Η παρούσα Πολιτική εγκρίθηκε στο πλαίσιο των εργασιών της 611^{ης}/21-03-2025 Συνεδρίασης του Διοικητικού Συμβουλίου του Ιδρύματος, υπόκειται δε σε διαρκή αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της εφαρμογής της. Το Ίδρυμα επιφυλάσσεται να προβαίνει σε προσθήκες και εν γένει τροποποιήσεις του περιεχομένου της παρούσας Πολιτικής, εντός του πλαισίου και υπό τους όρους και προϋποθέσεις που θέτει η εκάστοτε εφαρμοστέα νομοθεσία. Η παρούσα Πολιτική ξεκινά να ισχύει από την πιο κάτω ημερομηνία υπογραφής της από την Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου του Ιδρύματος, θα βρίσκεται δε αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Ιδρύματος στην ελληνική και αγγλική γλώσσα. Σε περίπτωση ανακολουθίας ή αντίφασης μεταξύ της ελληνικής και της αγγλικής έκδοσης της παρούσας, υπερισχύει η έκδοση της στην ελληνική γλώσσα.

Αθήνα, 21-03-2025

Η Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου

Αθηνά Δεσύπρη